

TÉRMINOS Y CONDICIONES SECOND CHANCE – REUSE STUDIO F

Condiciones y restricciones: Del 15 de febrero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias del inventario disponible (1620 bonos), lo que ocurra primero; trae tus jeans usados de la marca Studio F en buen estado (el buen estado lo definirá discrecionalmente el personal de tienda que reciba tus jeans), y recibirás un bono por valor de COP \$50.000 pesos, para redimir en compras mínimas de \$300.000 pesos. Adicionalmente, si haces parte del programa de beneficios TEN CARD, por cada uno de los jeans que entregues, según las condiciones antedichas, se cargarán 50 puntos a tu cuenta TEN CARD en un plazo de 15 días calendario a partir de la recepción de los jeans en tienda. La recepción de los jeans y la consecuente entrega del bono se realizarán en el listado de tiendas que puedes consultar en www.studiof.com.co/reuse, sin perjuicio de que la redención del mismo podrá hacerse en cualquier tienda Studio F de línea y Outlet del país. El bono entregado podrá redimirse hasta el 31 de diciembre de 2024. El bono entregado, es un bono al portador, por lo tanto, quien lo presente para su redención se reputará como dueño y en caso de pérdida no se generará ningún tipo de compensación o restitución del mismo. Al momento de la redención el bono deberá presentarse físicamente en la tienda STUDIO F de elección del cliente, en buen estado, de tal forma que sea completamente legible el código de barras, de lo contrario se entenderá anulado y no tendrá opción de reposición. Una vez redimido el bono, en caso de cambio o ejecución de la garantía de los artículos por parte del cliente, se reconocerá únicamente el valor efectivamente pagado por el cliente, en caso de cambio o reembolso del dinero, según aplique de conformidad con la Ley 1480 de 2011. Este bono no podrá ser canjeado por dinero en efectivo y su redención es válida por una única vez. El bono aplicará para cualquier compra y será acumulable con todos los descuentos vigentes de la marca STUDIO F al momento de su redención, salvo los siguientes casos: Descuentos de alianzas con terceros, descuentos por CREDI 10, descuentos del programa TEN CARD y/o acumulación con otros bonos por este mismo concepto. No aplica para MAYORISTAS, ni para compras de Gift Card, ni para compra de artículos en la modalidad de separación de mercancía. Para mayor información contacta con Servicio al Cliente en Cali: (602) 4851515 o (602) 4893192 / Bogotá: (601) 7443062 / Medellín: (604) 6043288 / Pereira: (606) 3402540 / Bucaramanga: (607) 6978531 / PQRS: <https://studiofsoporte.zendesk.com/hc/es/requests/new>